

Allgemeine Geschäftsbedingungen Stand: 03.01.2023

1. ANMELDUNG

Zur Anmeldung senden Sie uns bitte das vollständig ausgefüllte Anmeldeformular zu. Der Status als Schüler wird erst nach Anerkennung durch die Schule oder einen autorisierten Vertreter gültig. Bei Erhalt der Anmeldebestätigung per Brief oder E-Mail hat unverzüglich eine Anzahlung auf unser Bankkonto zu erfolgen, die mit dem noch zu zahlenden Restbetrag verrechnet wird. Erst mit Eingang der Anzahlung auf unser Konto wird der Buchungsvertrag wirksam.

2. ZAHLUNG

Es gilt die auf der Rechnung angegebene Kursgebühr zum Zeitpunkt der Anmeldung. Der Teilnehmer übernimmt mögliche anfallende Bankgebühren bei Bezahlung der Kursgebühr. Die Buchung wird erst nach Eingang der Anzahlung in Höhe von 200 Euro berücksichtigt. Die Anzahlung wird mit dem Restbetrag verrechnet. Erfolgt die Anzahlung nicht rechtzeitig, kann der Teilnehmer keine Reservierung beanspruchen. Der Restbetrag ist spätestens 4 Wochen vor Kursbeginn zu bezahlen. Bei kurzfristigen Anmeldungen (weniger als 4 Wochen vor dem Kursbeginn) muss der Gesamtbetrag sofort bezahlt werden.

3. STORNIERUNG / RÜCKERSTATTUNG

Im Falle eines Rücktritts muss die Stornierung per Einschreiben, Fax oder E-Mail erfolgen.

Im Falle eines Rücktritts bis spätestens 4 Wochen vor Kursbeginn werden alle Zahlungen bis auf Bearbeitungskosten von 200 Euro erstattet.

Erfolgt die Stornierung innerhalb 4 Wochen vor Kursbeginn, wird der Gesamtbetrag abzüglich 30% und mindestens 200 Euro Stornokosten erstattet. Erfolgt die Stornierung nach Kursbeginn, wird der Gesamtbetrag nicht erstattet. Auch bei Nichtaufnahme des Kurses ist die volle Kursgebühr zu bezahlen. Die Schule haftet nicht für den Ausfall ihrer Dienstleistungen durch höhere Gewalt. Falls ein Schüler seinen Aufenthalt abbrechen muss, hat er keinen Anspruch auf Vergütung.

Stornierung der Unterkunft, siehe Punkt 4.

4. UNTERKUNFT

Die Schulen vermitteln auf Wunsch sorgfältig geprüfte Unterkünfte (Gastfamilien, WGs, Hotels). Ein Anspruch auf die Art der Unterbringung besteht nicht. Die Unterkunft steht ab 16 Uhr einen Tag vor Kursbeginn bis 12 Uhr einen Tag nach Kursende zur Verfügung. Sollte der Teilnehmer nicht am vereinbarten Ankunftszeitpunkt zur Unterkunft kommen, hat er die Schule oder die Gastfamilie unverzüglich zu benachrichtigen. Es kann keine Unterkunft für die erste Nacht garantiert werden, wenn die Ankunftszeit später als 21 Uhr ist. Bei Gastfamilien, WGs und Hotels gelten deren AGBs, bzw. Hausordnungen.

Die Schule behält sich das Recht vor, bei Missbrauch von Seiten des Bewohners eine Extragebühr für Unterhaltskosten (Reinigung, Elektrizität und Bruchschäden) zu erheben. Eine Kündigung der Unterkunft ist bis vier Wochen vor dem Einzugstermin ohne Stornierungskosten möglich, danach wird ein Storno erhoben, deren Höhe von dem jeweiligen Kursort und Unterkunftsart abhängt. Die Stornokosten für die Unterkunft werden in der Buchungsbestätigung festgehalten und werden zusätzlich zu den Stornokosten für den Kurs erhoben.

5. VISUM

Für den Erhalt des Visums ist der Nachweis der Teilnahme an einem Deutschkurs mit mindestens 20 UE pro Woche nötig. Nach Eingang der Anmeldung und Zahlung der in Rechnung gestellten Gesamtgebühr und mindestens zwei Kursstufen bei Langzeitkursen erhalten Sie von der jeweiligen Sprachschule eine offizielle Buchungsbestätigung, mit der Sie ein Visum bei der deutschen Auslandsvertretung (Botschaft oder Konsulat) beantragen können. Sollte das Visum nicht rechtzeitig erteilt werden, kann der Deutschkurs soweit verfügbar zum späteren Zeitpunkt in Anspruch genommen werden. Bei Nichterteilung des Visums werden alle bezahlten Kursgebühren bis auf die Bearbeitungskosten zurückerstattet. Die Höhe der Bearbeitungskosten richtet sich nach dem jeweiligen Kursort und beträgt zwischen 150 und max. 220 Euro (Stornierung der Unterkunft, siehe Punkt 4). Nach der Anreise muss der Kurs regelmäßig besucht werden.

Mit der Erteilung des Einreisevisums verfällt automatisch das Rücktrittsrecht und die angegebene Gesamtsumme ist in voller Höhe zu bezahlen bzw. die vorausgezahlte Kursgebühr wird nicht zurückerstattet. Eine Stornierung des Vertrages ist in diesem Fall nicht möglich.

Bei Nichtantreten oder Abbruch eines vertraglich vereinbarten Kurses durch den Teilnehmer besteht kein Recht auf Rückerstattung.

Weitere Informationen und Visabestimmungen finden Sie auf der Seite des Auswärtigen Amtes <http://goo.gl/YgnXMC>

6. VERSICHERUNG

Der Teilnehmer wird nicht von der Schule versichert, noch kann er sie im Falle eines Unfalles oder Diebstahls während einer von der Schule organisierten Aktivität zur Verantwortung ziehen. Bitte informieren Sie sich in Ihrem eigenen Land über die Regelungen bezüglich einer privaten Versicherung.

Krankenversicherung: Sofern Sie aus einem EU-Land kommen, werden Sie von der Sozialversicherung in Ihrem Land ein E-111-Formular erhalten. Mit diesem Dokument erhalten Sie bei Gesundheitsproblemen kostenlos medizinische Versorgung, ausgenommen Zahnärzte. Sollten Sie nicht aus einem EU-Land kommen, sollten Sie Ihre persönliche Versicherungskarte aus Ihrem eigenen Land mitbringen.

7. WEITERE KUNDIVEN

Das Mindestalter für die persönliche Anmeldung für einen Kurs für Erwachsene ist in der Regel 18 Jahre. Keine Altersbeschränkung besteht bei beaufsichtigten Gruppen. Minderjährige müssen von den Pflege- oder Erziehungsberechtigten angemeldet werden.

An gesetzlichen Feiertagen findet kein Unterricht statt. Eine Unterrichtseinheit entspricht immer 45 Minuten.

Besteht die Gruppe eines Kurses aus 5 oder weniger Personen, behält sich die Schule das Recht vor, die Anzahl der Unterrichtseinheiten zu reduzieren.

Die Schule hat das Recht, Schüler, dessen Verhalten den normalen Unterrichtsablauf stört, vom Unterricht auszuschließen.

8. GERICHTSSTAND

Auf unsere Verträge ist deutsches Recht anwendbar. Als Gerichtsstand wird Berlin vereinbart.

Deutsch.pro ist ein Bereich von LEMP Berlin Training UG (haftungsbeschränkt). LEMP Berlin Training UG (haftungsbeschränkt) ist ein Sprachdiensteanbieter (Sprachreiseagentur und Sprachschule) in Berlin und steht Ihnen als Dienstleister bei allen Fragen, Wünschen oder Problemen bezüglich Ihres Sprachaufenthaltes vor Reiseantritt zur Verfügung. Nach Reiseantritt ist die durchführende Sprachschule als Organisator für den einwandfreien Ablauf Ihres Sprachaufenthaltes verantwortlich.